



PROVOZNÍ ŘÁD HOTELU HAPPY AGE

Každý host ubytovaný na hotelu se zavazuje dodržovat tento provozní řád.

1. Každý zájemce o ubytování (dále také jen „host“) je povinen po příchodu do zařízení předložit na recepci svůj průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad).
2. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platba je vždy předem v hotovosti dle platného ceníku.
3. Ubytování nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním a odpor budících osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.
4. Ubytovací zařízení ubytuje zájemce v době od 14.00 do 20.00, pokud nebylo dohodnuto jinak.
5. Ubytovací zařízení rezervuje pokoj zájemci do 18.00, pokud nebylo sjednáno jinak.
6. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná jinak, uvolní host na konci pobytu pokoj do 10:00. Pokud opustí pokoj později nebo zde ponechá své věci, bude mu naúčtována cena ubytování v plné výši za další den.
7. Host je oprávněn používat bezdrátové připojení k WIFI k soukromým účelům heslo je **avatar007**.
8. V případě nouze volejte **+420 734 635 616**.
9. Před odchodem z pokoje je host povinný na pokoji uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout el. spotřebiče.
10. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů. V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je návštěvník povinen dodržovat noční klid. Host bere na vědomí, že jsou ve společných prostorách a přilehlém okolí ubytovacího zařízení instalovány kamery.
11. **Požívání omamných látek, kouření a jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm na pokojích i společných prostorách hotelu je ZAKÁZÁNO!** V případě porušení je stanovená pokuta **minimálně 1000,-- Kč/40 EUR, případně okamžité ukončení ubytování bez náhrady.**
12. Každý host je povinen šetřit zařízení. Za svévolné poškození, znečištění nebo ztrátu vybavení porušování bodu 8, 9, 10 je host povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou provozovatelem hotelu, minimálně však **570,-Kč/20 EUR** za jednotlivé porušení.
13. Host je povinný dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že ho poruší má vedení hotelu právo odstoupit od smlouvy o poskytování ubytovací služby a to i před uplynutím dohodnuté doby (bez náhrady).
14. Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel neodpovídá.
15. Při opuštění hotelu v průběhu ubytování odevzdá host klíč od pokoje a čip od hlavního vstupu na recepci. V případě ztráty čipu je host povinen uhradit smluvní pokutu **250,-Kč/10 EUR** za 1 kus, v případě ztráty klíče je povinen uhradit škodu spojenou s výměnou zámku.
16. Host nesmí otevírat v žádném případě vstupní dveře (s automatickým otevíráním) do budovy za pomoci síly, ani jakkoli zamezovat pohybu dveří. Za porušení tohoto bodu je stanovená **minimální pokuta 1 000,-- Kč a případně úhrada vzniklé škody v plné výši.**
17. Stížnosti popřípadě návrhy na zlepšení provozu hotelu sdělte pracovníkům recepce nebo vedení hotelu.

Veškeré osobní údaje jsem uvedl/a dobrovolně, pravdivě a úplně. Ubytovatel mi umožnil seznámit se s právy a skutečnostmi souvisejícími s ochranou mých osobních údajů, popř. práv dítěte, uvedenými v dokumentu Poučení hostů v oblasti ochrany osobních údajů, který je k dispozici v prostoru recepcce hotelu, a v informačním dokumentu o zpracování osobních údajů, který byl v rámci rezervace zaslán na uvedenou elektronickou adresu. S Vámi uvedenými osobními údaji mohou být seznámeny osoby uvedené tamtéž. Popis postupu při uplatňování práv na ochranu osobních údajů je k dispozici na www.hotelhappyage.cz nebo Vám bude na základě Vašeho dotazu sdělen zaměstnanci hotelu. Prohlašuji, že jsem se, příp. i dítě seznámil s ubytovacím řádem hotelu a/nebo všeobecnými obchodními podmínkami, které se vztahují ke smlouvě o poskytnutí příslušných hotelových služeb v dostatečném předstihu. Orgánem veřejné moci vykonávajícím dohled na ochranu spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha, email: [adr@coi](mailto:adr@coi.cz), www.coi.cz

Tímto uděluji souhlas s uchováním a zpracováním uvedených osobních údajů, popř. osobních údajů dítěte, k němuž vykonávám rodičovskou zodpovědnost, společnosti HAPPY AGE s. r. o., IČ: 03919633, se sídlem Heršpická 781/7, 639 00 Brno (dále jen „ubytovatel“), kontakt v oblasti ochrany osobních údajů: recepce@hotelhappyage.cz, jakožto správci osobních údajů. Svůj výslovný souhlas tímto svobodně uděluji v rozsahu osobních údajů: e-mailová adresa, a to pro účely zařazení do informačních systémů ubytovatele a zpracování i pro účely zasílání marketingových materiálů a obchodních sdělení dle uvážení ubytovatele, a to v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, přičemž chci být informován o novinkách v nabídce ubytovatele a ubytovatel je oprávněn uvedenou komunikací zasílat na uvedenou emailovou adresu. Beru na vědomí, že s těmito osobními údaji budou seznámeny osoby určené vnitřními předpisy ubytovatele, tj. agendou příslušní zaměstnanci, obchodní partneři, příp. návštěvníci webových stránek a sociálních sítí. Souhlas poskytuji na dobu neurčitou. Osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně nebo automatizovaně. Tento souhlas mohu kdykoli odvolat.

Snídaně: podáváme od 7:30 hod. na salonku č. 3

1.	Míchané vejce- (vejce, šunka), máslo, pečivo, zeleninová obloha, džus, káva čaj
2.	Hemenex -- (vejce šunka , sýr) , máslo, pečivo, zeleninová obloha, džus, káva čaj
3.	Obložený talíř - (šunka, salám, 2 druhy sýrů) , máslo, pečivo, zeleninová obloha, džus, káva čaj
4.	Tousty zapečené - (kečup/hořčice, šunka , sýr), zeleninová obloha, džus, káva čaj
5.	Chléb obalený ve vajíčku -(opečený a obložený šunkou, sýrem, a zeleninou) džus, káva čaj
6.	Vánočka - máslo, džem , džus, káva, kakao, čaj
7.	Fitness – jogurt, müsli / cereálie, čerstvé ovoce džus, káva čaj
do7:00	Obložená bageta - (máslo, šunka, sýr, zelenina), džus, čaj, nebo káva v plechu

V hotelu Happy Age dne 2019

Jméno:

Č.OP/pasu:

Snídaně ANO / NE čas

Narozen:.....

Check in:..... Check out:.....

Bytem:

Cizinecká:..... 2019

Národnost.....

Úhrada:

Podpis: